

مدونة قواعد سلوك بيوت التصدير Export House code of conduct





Export House code of conduct

مدونة قواعد سلوك بيوت التصدير

Conscious of the importance of Export House contribution to increase the market access of the Saudi products, the Saudi Exports Licensed Export House status applicants agree to:

إدراكًا لأهمية مساهمة بيوت التصدير في وصول بالمنتجات السعودية الى الأسواق الخارجية، يو افق مقدمو طلبات ترخيص بيوت التصدير من هيئة تنمية الصادرات السعودية على ما يلى:

- 1. Only sign contracts which are clearly defined with its clients.
- 1. التوقيع على عقود واضحة ومحددة مع العملاء.
- Refuse any trade activities that would exceed the capabilities that the Export House possesses or could possess within reasonable means.
- 2. تلتزم بيوت التصدير بالأنشطة التجارية الملائمة لإمكانياتها فقط ورفض ما قد يتجاوز مقدرتها.
- 3. Only engage partners (logistics providers, financial intermediaries, advertisement agencies etc.) that have the proper training, experience, and morals to fulfil their activities.
- ق. التعاون مع الشركاء (مقدمي الخدمات اللوجستية، والوسطاء الماليين، ووكالات الإعلان، وما إلى ذلك) الذين تلقوا التدريب المناسب، ويتمتعون بالخبرات والاخلاقيات اللازمة لأداء أنشطتها.
- 4. Only use individuals or companies for which the Export House can guarantee sincerity and professionalism. Otherwise, the Export House must express to the client its reservations and the exact nature of the relationship with the correspondents.
- 4. الاستعانة فقط بالأفراد أو الشركات التي يمكن لبيوت التصدير أن تثق في مصداقيتهم ومستواهم المني، وخلافًا لذلك فعلى بيوت التصدير أن تعرب للعميل عن تحفظاتها، وعن الطبيعة الدقيقة للعلاقة مع الأطراف المقابلة.
- 5. Inform the client, within the limits of confidentiality, its sources of information.
- 5. إبلاغ العميل، في حدود السرية، بمصادر معلوماتها.
- 6. Keep the client continuously and rigorously informed of the details of the activities, including difficulties.
- أبقاء العميل على اطلاع مستمر ودقيق بتفاصيل الأنشطة، بما في ذلك الصعوبات التي تواجه الأنشطة.
- 7. Never engage the client with a third party without explicit written approval.
- 7. عدم إشراك العميل مع طرف ثالث دون موافقة خطية منه.



consent.

- 8. Transfer to the client, upon his request, any documentation received or executed on his behalf.
- 9. Preserve confidentiality, and to not disclose any information about the client without the client's
- 10. Never undertake any activities that can cause conflict of interest with the client and Export House without written approval.

10. عدم القيام مطلقًا بأي أنشطة يمكن أن تسبب تضاربًا في المصالح مع العميل وشركة التصدير دون الموافقة الصريحة من العميل.

بناءً على طلب العميل، نقل أي مستندات مستلمة

أو منفذة نيابة عنه إليه.

Towards Saudi Exports, and the Kingdom of Saudi Arabia, the applicant agrees to:

يو افق مقدم الطلب على ما يلي فيما يتعلق بهيئة تنمية الصادرات السعودية والمملكة العربية السعودية:

- 1. Have the best intention to trade products manufactured by 3rd parties (i.e., not by parent, or subsidiary company).
- الموافقة على تجارة منتجات الأطراف الثالثة (أي في المنتجات غير المصنّعة من الشركة الأم أو التابعة أو الفرعية).
- 2. Follow the business plan submitted to Saudi Exports to the best of its abilities.
- 2. اتباع خطة العمل مقدمة إلى هيئة تنمية الصادرات السعودية بأفضل ما لديه من قدرات.
- 3. Share truthfully financial data (sales value, import value, export value) with Saudi Exports, which will treat the data with highest confidentiality.
- 3. مشاركة البيانات المالية الصحيحة (قيمة المبيعات، وقيمة الواردات، وقيمة الصادرات) مع هيئة تنمية الصادرات السعودية التي ستتعامل مع البيانات بأعلى درجات السرية.
- 4. Respond to queries made by Saudi Exports within reasonable time.
- الرد على استفسارات هيئة تنمية الصادرات السعودية في غضون فترة زمنية معقولة.
- 5. Not conduct any activities which would be considered monopolistic or anti-competitive per KSA legislation.
- عدم ممارسة أي أنشطة يمكن اعتبارها احتكارية أو تضر بالمنافسة وفقًا لأنظمة المملكة العربية السعودية.



- 6. Not to practice sales activities for Saudi manufacturers products in KSA.
- 6. عدم ممارسة نشاط البيع داخل اراضي المملكة العربية السعودية للمنتجات الخاصة بالمصانع التي تم التوقيع معها على تصدير منتجاتها.
- 7. Notify Saudi Exports Development Authority in the event of major changes made in the business plan, including the target sectors, target markets, executive management, services offerings, and the organization structure.
- 7. اخطار هيئة تنمية الصادرات السعودية في حال تم القيام بتغييرات جوهرية في خطة العمل ومما تشمل القطاعات المستهدفة، الأسواق المستهدفة، الإدارة التنفيذية، الخدمات المقدمة، والهيكل التنظيمي.
- 8. Preserve confidentiality and not to share any documents or services provided by Saudi Exports.
- الحفاظ على السرية، وعدم مشاركة أي مستندات أو خدمات مقدمة من هيئة تنمية الصادرات السعودية.

Name:	الاسم:
Position:	المنصب:
Signature:	التوقيع: